**Workshop ครั้งที่ 1**

**ชื่อระบบ :** ร้านบอร์ดเกม

**ชื่อสมาชิกในกลุ่ม**

1. น.ส.กบ ไม่มีนามสกุล

2. น.ส.ปภาวรินท์ สุฉันทบุตร

3. น.ส.อุษณีย์ โกมาศ

4. น.ส.สุทธรา พรเลิศสว่างสุข

**ที่มาและความสำคัญของระบบ**

เนื่องจากปัจจุบันบอร์ดเกมกำลังเป็นที่นิยมและมีความน่าสนใจ รวมถึงยังมีเว็บไซต์ที่ขายบอร์ดเกมไม่มากนัก บางผู้ผลิตจึงเลือกช่องทางขายบอร์ดเกมผ่านทางเพจ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาได้ง่าย โดยเฉพาะในตอนที่บอร์ดเกมใหม่ลงขาย ขั้นตอนการรันคิวที่ต้องรอให้ Admin ตอบอาจมีการทำงานที่ผิดพลาดได้ การทำระบบร้านขายบอร์ดเกมขึ้นมาทำให้การซื้อบอร์ดเกมของลูกค้านั้นง่ายขึ้นและมีระบบที่มีประสิทธิภาพจะช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นได้

**Stakeholder**

* ลูกค้าที่มีความสนใจบอร์ดเกม
* ร้านเล่นบอร์ดเกม
* บริษัทผู้ผลิตบอร์ดเกม

**User Requirement**

* ผู้ใช้ต้องการให้ระบบสามารถแสดงหมวดหมู่บอร์ดเกมให้เลือกได้ เพื่อความสะดวกในการหา
* ผู้ใช้ต้องการเพิ่มสินค้าลงตะกร้าได้ไม่จำกัดจำนวน
* ผู้ใช้ต้องการระบุจำนวนผู้เล่นของบอร์ดเกม
* ผู้ใช้ต้องการคืนหรือเปลี่ยนสินค้าเมื่อสินค้าไม่ตรงตามความต้องการ
* ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดและวิธีการเล่นของบอร์ดเกมนั้นๆ
* ผู้ใช้ต้องการให้แนะนำบอร์ดเกมที่น่าสนใจ
* ผู้ใช้ต้องการให้มีการทดลองเล่นก่อนซื้อ
* ผู้ใช้ต้องการทราบภาษาของบอร์ดเกมนั้นๆ

**System Requirement**

* ระบบมีการแบ่งแยกหมวดหมู่ที่ชัดเจนทั้งประเภทของเกม อายุของผู้เล่น และจำนวนผู้เล่น ผู้ใช้สามารถกรองข้อมูลเพื่อเลือกซื้อบอร์ดเกมตามความต้องการได้โดยไม่ต้องเลื่อนหาจากเกมที่มีทั้งหมด
* ระบบมีฟังก์ชันในการเพิ่มสินค้าเข้าตะกร้า หรือลบสินค้าที่เคยเลือกเข้าตะกร้าไว้ได้เช่นกัน
* ระบบมีการระบุจำนวนผู้เล่น วิธีการเล่น ภาษาของเกม และลิ้งก์ตัวอย่างการเล่นบอร์ดเกม ในรายละเอียดของเกมนั้นๆ
* ระบบมีการแสดงบอร์ดเกมที่กำลังมาแรงในหน้าแรกของเว็บ

**Functional Requirement**

ระบบ login

* ผู้ใช้และ Admin สามารถ login เข้าสู่ระบบได้
* รหัสผ่านของการ login จะต้องมีทั้งตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ และพิมพ์เล็ก รวมถึงตัวเลข ไม่ต่ำกว่า 6 หลัก
* หากไม่มีบัญชีมาก่อนก็สามารถลงทะเบียนสร้างบัญชีใหม่ได้

ระบบสั่งซื้อบอร์ดเกม

* มีฟังก์ชันแนะนำบอร์ดเกมที่กำลังมาแรง
* ผู้ใช้สามารถเลือกซื้อบอร์ดเกมที่สนใจได้โดยสินค้าที่แสดงจะมีรายละเอียดบอกชัดเจนไม่ว่าจะเป็นประเภทของเกม ภาษา จำนวนผู้เล่น อายุของผู้เล่น ราคา รวมถึงคลิปวิดีโอแสดงวิธีการเล่นบอร์ดเกมนั้นๆ
* ผู้ใช้สามารถเลือกดูบอร์ดเกมตามหมวดหมู่ที่สนใจได้ เนื่องจากระบบมีการแบ่งแยกหมวดหมู่ที่ชัดเจนทั้งประเภทของเกม อายุของผู้เล่น และจำนวนผู้เล่น
* ระบบมีการแสดงหน้าตะกร้าสินค้าเพื่อระบุสินค้าที่ผู้ใช้งานต้องการจะสั่งซื้อ และผู้ใช้สามารถเพิ่มหรือลบสินค้าในตะกร้าได้
* ผู้ใช้งานสามารถกดถูกใจสินค้าที่ต้องการได้
* ผู้ใช้งานสามารถให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นที่มีต่อสินค้าได้
* Admin สามารถตรวจสอบรายละเอียดการสั่งซื้อของลูกค้าได้
* ผู้ใช้งานสามารถยกเลิกสินค้าได้
* ระบบสามารถตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อได้
* ผู้ใช้งานสามารถกลับไปดูประวัติการสั่งซื้อได้

ระบบชำระเงิน

* ผู้ใช้งานสามารถชำระเงินได้ด้วยบัตรเครดิตหรือชำระผ่านทางพร้อมเพย์

ระบบจัดการข้อมูลส่วนตัว

* ผู้ใช้งานและAdminสามารถแก้ไขหน้าโปรไฟล์ได้
* ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มและแก้ไขที่อยู่ได้

ระบบสต๊อกสินค้า

* ผู้ใช้สามารถทราบจำนวนสินค้าที่เหลืออยู่ได้
* Admin สามารถเพิ่ม ลบ บอร์ดเกมและแก้ไขรายละเอียดได้
* Admin สามารถ check จำนวนสินค้าได้

ระบบติดต่อผู้ขาย

* ระบบมีส่วนติดต่อกับผู้ขาย หากผู้ใช้งานมีปัญหาในการใช้งานระบบหรือต้องการที่จะแจ้งคืนสินค้า
* ผู้ใช้สามารถสอบถามสิ่งที่ผู้ใช้งานต้องการกับAdmin ผ่านทางแชท

**Non-Functional Requirement**

* ระบบสามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
* ระบบจะรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน
* ในขั้นตอนการชำระเงินระบบจะมีความเสถียรมากขึ้น เพราะเป็นขั้นตอนที่สำคัญ
* หน้าจอมีการออกแบบที่ใช้งานง่าย
* มีการใช้ภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาสากล สามารถรองรับผู้ใช้ได้หลากหลายประเภท
* ระบบมีการรองรับผู้ใช้งานที่เข้ามาจำนวนมากในช่วงเวลาที่มีการลงบอร์ดเกมใหม่
* ระบบมีความปลอดภัยในกระบวนการป้อนรหัสผ่านเนื่องจากมีการป้องกันการเห็นรหัสผ่าน
* ในขั้นตอนการชำระเงินระบบจะมีการยืนยันตัวตนผ่าน OTP
* มีฟังก์ชัน captcha ในขั้นตอนการ login เพื่อความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบ